



## Durch den Mitarbeiterfokus die Digitalisierung der öffentlichen Hand fördern

Berlin, 08.09.2021. Die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung bedeutet insbesondere für die Beschäftigten, sich mit neuen digitalen Werkzeugen und veränderten Arbeitsprozessen vertraut zu machen. Und obwohl die überwiegende Mehrheit der Mitarbeitenden die Ziele der digitalen Transformation kennt, wird das erforderliche Verhalten oft nicht an den Tag gelegt. Was hindert Menschen daran, notwendige Veränderungen auch umzusetzen? Die Erkenntnisse der PD aus ihrer Beratungspraxis werden in dem Beitrag „Veränderungen ohne Hürden umsetzen – ein verhaltensökonomisches Vorgehensmodell“ vorgestellt. Es werden Wege aufgezeigt, wie diese Hindernisse überwunden werden können.

Von den Verbesserungen, die mit der digitalen Transformation einhergehen, profitieren sowohl Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen als auch die Beschäftigten in den Verwaltungen. Dort geht es aber nicht nur um die Einführung neuer Technologien oder die Digitalisierung von Prozessen. Sondern vor allem darum, dass die Mitarbeitenden in den Behörden des Bundes, der Länder und der Kommunen selbst Akteure erforderlicher Prozessanpassungen werden, den Umgang mit den neuen Tools erlernen und die geänderten Abläufe in ihren Arbeitsalltag integrieren. Die Modernisierung der Verwaltung hängt damit zu einem Großteil auch vom Verhalten ihrer Beschäftigten ab.

Die PD zeigt in ihrer neuen PD-Impulse-Veröffentlichung „Veränderungen ohne Hürden umsetzen – ein verhaltensökonomisches Vorgehensmodell“ die Diskrepanz zwischen Anspruch und Wirklichkeit auf: Viele Beschäftigte begrüßen zwar die Ziele und Vorzüge der Digitalisierung, begegnen jedoch Hindernissen bei der Anpassung ihrer gewohnten Arbeitsabläufe oder Anwendung der neuen Instrumente – wie zum Beispiel der E-Akte. Ohne eine ausreichende Mitwirkung der beteiligten Personen in Veränderungsprozessen, kann das Projekt insgesamt seine Ziele verfehlen. Das Potenzial, das durch die Interaktion unter verhaltensökonomischen Gesichtspunkten mit den Betroffenen genutzt werden kann, ist damit nicht nur für die digitale Transformation offensichtlich. Es wird letztlich

**Pressekontakt:**  
Anja Tannhäuser

[anja.tannhaeuser@pd-g.de](mailto:anja.tannhaeuser@pd-g.de)  
T +49 30 25 76 79 - 139  
M +49 160 90 91 22 24

Berlin, 08.09.2021  
Seite 1 von 2

**PD – Berater der  
öffentlichen Hand GmbH**  
Friedrichstr. 149, 10117 Berlin  
T +49 30 25 76 79 - 0  
[info@pd-g.de](mailto:info@pd-g.de)  
Postfach 4 04 27, 10062 Berlin

Geschäftsführung:  
Stéphane Beemelmans und  
Claus Wechselmann  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Staatssekretär Werner Gatzler

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht Charlottenburg  
HRB 182217 B  
USt-ID: DE263260308

Berliner Sparkasse  
DE73 1005 0000 0190 9274 29  
BELADEBEXX

## Pressemitteilung

Durch den Mitarbeiterfokus die Digitalisierung der öffentlichen Hand fördern



für jedes Projekt ein möglicher Erfolgsfaktor, dessen nachhaltiger Erfolg von einer konkreten Verhaltensänderung der daran beteiligten Personen abhängt.

Aus den Beratungserfahrungen mit diesen Umsetzungshemmnissen im Digitalisierungskontext hat die PD Praxis-erprobte Vorschläge entwickelt, um den Beteiligten die gewünschten Verhaltensänderungen zu erleichtern. Auf der Basis eines verhaltensökonomischen Vorgehensmodells werden Hindernisse, wie zum Beispiel das fehlende Vertrauen in neue Arbeitsabläufe, systematisiert erfasst. Je nach dem Grad der Betroffenheit werden unterschiedliche Maßnahmen entwickelt, die bei der Überwindung unterstützen können. So könnten Vorgesetzte auf allen Ebenen in speziellen Führungskräfteveranstaltungen für ihre Vorbildrolle etwa bei einer Tool-Nutzung sensibilisiert werden. Mitarbeitende hingegen könnten spielerisch mit den neuen Arbeitsaspekten vertraut gemacht und unterstützt werden, zum Beispiel mithilfe eines Wissensquiz oder von Informationsveranstaltungen.

Die Veröffentlichung „Veränderungen ohne Hürden umsetzen – ein verhaltensökonomisches Vorgehensmodell“ steht auf der PD-Webseite (<https://www.pd-g.de/verhaltensoekonomik>) zum kostenfreien Download bereit.

*Die PD – Berater der öffentlichen Hand GmbH ist ein Inhouse-Beratungsunternehmen der öffentlichen Hand und bietet umfassende projektbezogene Beratungs- und Managementleistungen für Bund, Länder, Kommunen und sonstige öffentliche Auftraggeber zu allen Fragestellungen moderner Verwaltung und Investitionsvorhaben an. Schwerpunktmäßig berät die PD bei Strategie-, Organisations- und Investitionsvorhaben, unterstützt beim Management von Großprojekten und der Steuerung von Vergabeverfahren. Die PD liegt zu 100 % in den Händen öffentlicher Gesellschafter. Mehr Informationen unter [www.pd-g.de](http://www.pd-g.de).*

### Weitere Informationen:

- Publikation „Veränderungen ohne Hürden umsetzen – ein verhaltensökonomisches Vorgehensmodell“ der PD:  
<https://www.pd-g.de/verhaltensoekonomik>
- Reihe „PD-Impulse“: <https://www.pd-g.de/pd-impulse>

**Pressekontakt:**  
Anja Tannhäuser

**anja.tannhaeuser@pd-g.de**  
T +49 30 25 76 79 - 139  
M +49 160 90 91 22 24

Berlin, 08.09.2021  
Seite 2 von 2

