

# Impulse für einen ganzheitlichen, modernen Bürger:innenservice

Tagesthema: Neu denken

Zielgruppe: Kommune

## Thema der Session

Die Herausforderungen der Kommunalverwaltungen sind vielfältig – vor allem, wenn es um Bürger:innenservices geht. Derzeit dreht sich alles um Onlinedienste und die Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG). Doch was kommt nach dem OZG?

Es gibt Visionen für einen integrierten Bürger:innenservice der Zukunft, der

- ein einheitliches Management der verschiedenen Zugangskanäle zur Verwaltung ermöglicht,
- Bürger:innenbüros flexibel steuert und
- umfassende Onlinedienste bietet.

Welche Best Practices gibt es? Und was braucht es, um solche Services aufzusetzen?

Seien Sie mit dabei, wenn wir gemeinsam mit Jan Schoenrock darüber diskutieren, wie diese Ideen in die Realität umgesetzt werden können.

## Referentinnen und Referenten



### Jan Schoenrock

Jan Schoenrock ist Geschäftsführer der Kasse.Hamburg, ein Landesbetrieb der Freien und Hansestadt Hamburg



### David Epp (Moderation)

David Epp ist Senior Manager bei der PD im Bereich Bau, Infrastruktur, Kommunalberatung in Berlin

## Wann?



13.09.2021



16.30 Uhr



25 Minuten

## Fragen?

Meldet Euch unter:  
[cbf2021@pd-g.de](mailto:cbf2021@pd-g.de)