

Kommunale Arbeitshilfe: Cybersicherheitsübung

Beispiel für die Sensibilisierung



Wir starten gemeinsam innerhalb eines kommunalen Szenarios in die Cybersicherheitsübung ein.

Übungsaufgabe

Ausgangssituation

Am Morgen des heutigen Tages kontaktiert Sie die IT-Beauftragte des Jugendamtes. Sie stellt dar, dass ein Mitarbeiter ihr berichtete, dass er seinen Computer hochgefahren hat und anschließend alles schwarz wurde. Er hat es ein zweites Mal versucht – der Bildschirm war abermals nur schwarz. Er hat sie dann im nächsten Schritt informiert. Nachdem sie alle Stecker und Patchkabel kontrolliert hat, diese aber alle in Ordnung waren, testete sie ihren eigenen Computer. Dieser zeigte das gleiche Symptom. Darüber hinaus wurden Anomalien in den Logs entdeckt, die auf eine Kompromittierung der IT-Systeme durch Dritte hindeuten. Sie gehen davon aus, dass sich eine Schadsoftware auf dem Server befindet.

1. Eskalationsstufe

Die Mitarbeitenden kontaktieren die IT, um zu erfahren warum die Computer nur schwarze Bildschirme zeigen. Vor allem die Mitarbeitenden aus dem Jugendamt, dem Sozialamt und Personalamt weisen darauf hin, dass das Monatsende naht und sie Gelder auszahlen müssen. Das Bürgerbüro meldet sich und stellt dar, dass Bürger:innen vor der Tür stehen und darauf drängen beraten zu werden.

2. Eskalationsstufe

Die Presse erfährt, dass die Kommune nicht arbeitsfähig ist. Sie verlangt eine genaue Darstellung der Situation und der Maßnahmen, die die Kommune ergreifen möchte, um den Bürger:innen wieder den gewohnten Service zu bieten.

Und dann ...

Bitte überlegen Sie sich nun, wie Sie darauf reagieren können und welche Lösungen sich anbieten.

Arbeitsblatt

Phase	Welche Maßnahmen ergreifen Sie?	Wer trägt die Verantwortung für die Maßnahmen? Wer trägt die Verantwortung insgesamt?	Wie kommunizieren Sie die Situation nach außen und nach innen?	Gibt es ein Notfallmanagement?
Eine Stunde nach dem Vorfall				
24 Stunden nach dem Vorfall				
48 Stunden nach dem Vorfall				

Ooops, Ihre wichtigen Dateien sind verschlüsselt!

Wenn Sie diesen Text sehen, haben Sie keinen Zugriff auf Ihre Dateien mehr, weil sie verschlüsselt wurden. Vielleicht suchen Sie gerade nach einer Möglichkeit, Ihre Dateien wiederherzustellen, aber verschwenden Sie nicht Ihre Zeit. Ohne unseren Verschlüsselungsdienst kann niemand Ihre Dateien wiederherstellen. Wir garantieren Ihnen, dass Sie alle Ihre Dateien sicher und einfach wiederherstellen können. Alles, was Sie tun müssen, ist eine Zahlung zu leisten und den Entschlüsselungsschlüssel zu erwerben.

Bitte folgen Sie den Anweisungen:

1. Senden Sie 13,89 Bitcoin.
2. Senden Sie uns den Betrag an folgende Bitcoin-Wallet-ID: 3J98t1WpEZ73CNmQviecrnyiWrnqRhWNLy
3. Im Chat schreiben wir Ihnen dann einen Link zum Download des Verschlüsselungstools.

Sie haben bis zum 26.06.05.2024 um 12 Uhr Zeit. Wenn Sie es bis dahin nicht überwiesen haben, verdoppelt sich die Summe und wir werden anfangen, weitere sensible Daten zu veröffentlichen.

Um Ihnen zu zeigen, wie ernst wir es meinen, werden wir in den kommenden Stunden einen Datensatz veröffentlichen.